



formatori con l'A.N.I.M.A.

Corso  
**Valutare**  
**e gestire il rischio**  
**stress lavoro-correlato**

**HR** stress  
control 





**HR Soluzioni** è un'agenzia per il lavoro che offre servizi di consulenza aziendale, sia a livello strategico sia a livello organizzativo, di head hunting, executive search e recruiting, di formazione manageriale e comportamentale.

### **Profilo dei docenti**

I nostri docenti sono affermati professionisti e consulenti aziendali con una prolungata esperienza nel campo della formazione, in grado di trasmettere i contenuti teorico-pratici con continui riferimenti alle esperienze concrete della vita professionale.



## Valutare e gestire il rischio stress lavoro-correlato

Il cosiddetto **Testo Unico sulla sicurezza** (d.lgs 81/08 e successive modifiche) all'art. 28 stabilisce che il documento di valutazione dei rischi predisposto dal datore di lavoro debba riguardare, oltre ai rischi fisici, chimici e biologici, anche i **rischi collegati allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004. I rischi psicosociali generati da condizioni di lavoro difficili oltre a essere, in primo luogo, dannosi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, incidono in modo rilevante anche sull'efficienza dell'organizzazione aziendale.

L'art. 32 stabilisce inoltre **che i responsabili del servizio prevenzione e protezione debbano ricevere un'adeguata formazione in materia di stress da lavoro**. Tra le misure indicate per prevenire, ridurre o eliminare i fattori di rischio la formazione di dirigenti, dei tecnici e dei lavoratori occupa una posizione di privilegio. Questa, infatti, è un elemento determinante per migliorare la loro consapevolezza e la loro comprensione nei confronti dello stress, delle sue possibili cause, del modo in cui affrontarlo e delle strategie da adottare per adattarsi al cambiamento.

### Obiettivi

Il corso permette di conoscere i potenziali fattori di rischio psicosociale, le modalità con cui agiscono, i metodi e gli strumenti per identificarli e valutarne la pericolosità in relazione all'attività lavorativa. I partecipanti saranno coinvolti nella ricerca delle principali fonti di disagio sul lavoro e nella valorizzazione della propria esperienza come momento formativo.

### Destinatari

Il corso si rivolge a coloro che, per motivi personali e professionali, vogliono approfondire le conoscenze sulle fonti di rischio psicosociale e sulla valutazione e gestione dello stress in ambito organizzativo. Le tematiche affrontate rispondono alle esigenze di formazione specifica di: **psicologi, professionisti area RU, medici competenti, operatori e tecnici della sicurezza**.



## Programma

### **Prima giornata. Lo stress lavoro-correlato**

Fondamenti giuridici e psicosociali:

- i fattori di rischio stress e psicosociale secondo il d.lgs 81/08
- riferimenti e collegamenti con le richieste normative extra d.lgs 81/08

Le principali fonti di rischio:

- fonti di rischio legate al contesto e al contenuto
- sindromi da ridotto adattamento al lavoro

Il percorso di valutazione del rischio stress:

- percorso di valutazione e misura del rischio stress
- strumenti di misura
- analisi qualitative e quantitative
- riconoscere sintomi e cause

Strategie di intervento e gestione:

- la gestione del rischio e dell'evento stressante
- i diversi livelli di prevenzione
- esempi di progetto e di intervento
- i principali strumenti di indagine, prevenzione e intervento

Strumenti per il cambiamento organizzativo:

- interventi organizzativi e sull'ambiente di lavoro
- la definizione del ruolo organizzativo
- interventi informativi
- la formazione
- la comunicazione

### **Seconda giornata. Valutare la presenza di fattori di rischio psicosociale e di condizioni di stress lavoro-correlato. L'HR Stress Control e l'OSI (Occupational Stress Inventory di Cooper)**

Le dimensioni del questionario HR Stress Control:

- presentazione dell'indice di rischio, delle dieci scale dell'Inventario delle Fonti di Rischio e della scala degli indicatori aziendali

Il protocollo di indagine:

- le fasi dell'intervento di rilevazione del rischio stress lavoro-correlato (dalla gestione delle riunioni preliminari alla somministrazione)

L'interpretazione dell'HR Stress Control:

- esercitazione di scoring un profilo aziendale fornito dal docente
- lavoro a piccoli gruppi su lettura dei grafici con produzione di report finale

Utilizzo dell'OSI

La restituzione dei risultati:

- dalla programmazione di interventi migliorativi all'ottica del monitoraggio continuo



## Modalità di iscrizione

Per partecipare al corso è necessario inviare la scheda di iscrizione e la ricevuta di pagamento all'indirizzo mail [formazione@hrsoluzioni.it](mailto:formazione@hrsoluzioni.it) o al numero di fax 0110960056.

Città	Data del corso	Sede
<b>Milano</b> 4° Edizione	26 e 27 marzo 2011	<b>Hotel Felice Casati</b> Via Felice Casati 18 - 20124 Milano
<b>Roma</b> 3° Edizione	16 e 17 aprile 2011	<b>Hotel Royal Santina</b> Via Marsala 22 - 00185 Roma
<b>Napoli</b> 2° Edizione	15 e 16 aprile 2011	<b>Centro Direzionale</b> 80143 - Napoli
<b>Torino</b> 3° Edizione	7 e 8 aprile 2011	<b>Hotel Genio</b> Corso Vittorio Emanuele II, 47 10125 Torino

Contattaci per informazioni sulle altre città d'Italia.

## Struttura e orari delle due giornate formative:

<b>1° giorno</b>	9:00 - 17:30 (includere le pause)
<b>2° giorno</b>	9:00 - 17:30 (includere le pause e la somministrazione del questionario finale)

Ulteriori Informazioni sul tema **stress lavoro correlato** sono disponibili sul sito:  
[www.stresscorrelatolavoro.it](http://www.stresscorrelatolavoro.it)



Gruppo



HR Soluzioni

**HR Soluzioni Srl**

Via Ventimiglia, 82

10126 Torino

011.569.03.12

011.096.00.56

[www.hrsoluzioni.it](http://www.hrsoluzioni.it)  
[formazione@hrsoluzioni.it](mailto:formazione@hrsoluzioni.it)